

Algemene voorwaarden Groenbeheer Nederland

Groenbeheer Nederland is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81936168

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Onder Groenbeheer Nederland worden tevens verstaan haar werknemers.
3. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. Opdrachtgever: het Bedrijf of de Consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener c.q. aannemer van werk.
6. Dienstverlener: de aanbieder van producten en/of diensten aan Opdrachtgever, c.q. aannemer van werk, hierna: Groenbeheer Nederland
7. Aanbod: ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Diensten door Dienstverlener.
8. Producten en Diensten: de producten en diensten die Groenbeheer Nederland aanbiedt zijn Zonnepanelen en gerelateerde producten, installatie en onderhoudsdiensten van Zonnepanelen.
9. Opdracht: de uitvoering en/of levering van de producten en diensten van Dienstverlener aan Opdrachtgever.
10. Aanneming van werk: de overeenkomst waarbij Groenbeheer Nederland zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door Opdrachtgever te betalen prijs in geld.
11. Overeenkomst: de overeenkomst waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Groenbeheer Nederland, elke overeenkomst tussen Groenbeheer Nederland en Opdrachtgever en op elke dienst die door Groenbeheer Nederland wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Groenbeheer Nederland aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Groenbeheer Nederland zijn gepubliceerd, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met info@groenbeheernederland.nl is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door Groenbeheer Nederland gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Groenbeheer Nederland is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen vier weken wordt bevestigd. Niettemin heeft Groenbeheer Nederland het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Groenbeheer Nederland gegronde reden te weigeren.
3. Een aanbod vervalt indien het product waarop het Aanbod betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Het aanbod kan in overeenstemming met Opdrachtgever aangepast worden.

4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Groenbeheer Nederland niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
5. Indien aanvaarding afwijkt van het Aanbod, is Groenbeheer Nederland niet gebonden. De overeenkomst komt niet tot stand overeenkomstig de afwijkende aanvaarding, tenzij Groenbeheer Nederland expliciet anders overeenkomt.
6. Levertijden in het aanbod van Groenbeheer Nederland zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Groenbeheer Nederland niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Groenbeheer Nederland heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Groenbeheer Nederland, zal Groenbeheer Nederland de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal vier weken geldig, daarna kan Groenbeheer Nederland niet meer aan een Aanbod gehouden worden.
3. Groenbeheer Nederland is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan Groenbeheer Nederland aan Opdrachtgever.
5. Het kosteloos annuleren van de overeenkomst is slechts mogelijk tot twee weken (14 dagen) na ondertekening en/of afsluiten van de overeenkomst. Hierna wordt een bedrag van € 495,- exclusief btw aan gemaakte kosten in rekening gebracht indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert.
6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd.
7. Groenbeheer Nederland is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien Groenbeheer Nederland het vermoeden heeft dat Opdrachtgever niet kan voldoen aan zijn (financiële) verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.
8. De overeenkomst is onherroepelijk na volledige uitvoering van de dienst, en dat de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument zal plaatsvinden. Deze instemming gebeurt schriftelijk waarbij de consument ook verklaart dat de producten door installatie niet kunnen worden teruggenomen.
9. Vanaf de totstandkoming van de overeenkomst, staat Opdrachtgever ervoor in dat de aansluiting en groepenkast van Opdrachtgever aan de NEN1010 voldoet. Indien dit niet het geval is, komen alle bijkomende kosten voor rekening en risico van Opdrachtgever.
10. Groenbeheer Nederland kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Groenbeheer Nederland op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Groenbeheer Nederland een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Groenbeheer Nederland kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Groenbeheer Nederland ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht en/of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen, maar dient te voldoen aan de reeds overeengekomen betalingsverplichtingen, een en ander vermeerderd met een eventuele schadevergoeding indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Zowel Opdrachtgever als Groenbeheer Nederland kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Groenbeheer Nederland nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6. Indien de overeenkomst tussentijds (gedeeltelijk) beëindigd wordt, zal Groenbeheer Nederland in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien dit niet mogelijk is, en Opdrachtgever hierdoor schade lijdt, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Groenbeheer Nederland kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Indien Groenbeheer Nederland ten gevolge van de tussentijdse opzegging schade lijdt, is Groenbeheer Nederland gerechtigd om een direct opeisbare schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever ter hoogte van de door Groenbeheer Nederland geleden en te lijden schade.

7. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden asbest geconstateerd wordt door Groenbeheer Nederland, is Groenbeheer Nederland gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever direct te ontbinden. Opdrachtgever blijft gehouden het volledige bedrag te voldoen. Opdrachtgever ontvangt nimmer restitutie van reeds betaalde bedragen. Indien Groenbeheer Nederland ten gevolge hiervan schade heeft geleden, kan Groenbeheer Nederland een direct opeisbare schadevergoeding vorderen bij Opdrachtgever.

Artikel 6 – Onderhoud

1. Nadat de installatie is uitgevoerd, zijn er in beginsel geen terugkerende werkzaamheden. Het onderhoud komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Indien daartoe expliciet overeengekomen, kan Groenbeheer Nederland onderhoud verrichten. Groenbeheer Nederland is gerechtigd een derde partij in te schakelen voor het verrichten van onderhoud en/of reparaties.
3. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Groenbeheer Nederland, voorzien van een gedetailleerde omschrijving van de (mogelijke) oorzaak, waarna Groenbeheer Nederland overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de gebreken naar haar beste kunnen zal herstellen. Indien wenselijk is Groenbeheer Nederland gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden. Groenbeheer Nederland zal alsdan niet in verzuim verkeren. Opdrachtgever is gehouden zijn/haar medewerking op eerste verzoek aan Groenbeheer Nederland te verlenen.
4. Afspraken over onderhoud kunnen slechts met inachtneming van een termijn van 24 uur worden afgezegd. Bij afzegging binnen 24 uur worden kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Bij twijfel over een datum en/of tijdstip is de afspraak in de agenda van Groenbeheer Nederland leidend.

Artikel 7 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Groenbeheer Nederland is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de dienstverlening, zal Groenbeheer Nederland Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van de meerwerkzaamheden.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Groenbeheer Nederland gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Groenbeheer Nederland is gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren indien dit gevolgen heeft voor de kwaliteit en/of kwantiteit voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen voor bedrijven. Voor consumenten worden prijzen getoond inclusief btw. Wanneer Groenbeheer Nederland op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (waaronder verstaan, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten) gerekend worden. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, wordt een toeslag gerekend zoals overeengekomen in de overeenkomst.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of eventuele onenigheden betreffende de interpretatie van de offerte schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Groenbeheer Nederland gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden. Indien de prijswijziging het gevolg is van wet- of regelgeving, kan dit binnen drie maanden plaatsvinden.
4. Het volledige verschuldigd bedrag dient door Groenbeheer Nederland te zijn ontvangen, alvorens een aanvang gemaakt wordt met de uitvoering van de overeenkomst c.q. installatie. Indien het verschuldigde bedrag niet op tijd is ontvangen,

is Groenbeheer Nederland gerechtigd de uitvoering op te schorten. Indien Groenbeheer Nederland hierbij reeds enige kosten gemaakt heeft, worden deze kosten verhaald op Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever is gehouden om de diensten en/of producten van Groenbeheer Nederland te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, binnen de opgegeven betalingstermijn (doch maximaal 14 dagen), tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.

6. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, per factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Groenbeheer Nederland. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Groenbeheer Nederland een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

7. Indien Opdrachtgever een opdracht en/of overeenkomst binnen 14 dagen nadat deze door Groenbeheer Nederland is bevestigd, annuleert, krijgt Opdrachtgever het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In elk geval dient Opdrachtgever de reeds door Groenbeheer Nederland gemaakte kosten te betalen indien Groenbeheer Nederland reeds begonnen is met de uitvoering van de overeenkomst.

8. Groenbeheer Nederland is gerechtigd om de prijzen aan te passen, waarbij een maximale verhoging van 10% van het overeengekomen bedrag gehanteerd wordt.

9. Installatie zal slechts plaatsvinden nadat Opdrachtgever tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan. Zoals overeengekomen in de door de Opdrachtgever volledig en ingevulde en ondertekende bestelformulier.

10. Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen niet op.

11. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven via het bestelformulier.

Artikel 9 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever (indien Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim. Consumenten ontvangen een nadere ingebrekestelling met een nieuwe betalingstermijn en indien wederom niet voldaan aan de betalingsverplichting is een Consument in verzuim.

2. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, kan afgeweken worden van de betalingstermijn van 15 dagen. Op de offerte staat de uiterlijke betalingstermijn aangegeven.

3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn aan Groenbeheer Nederland, doch tenminste een rente van 5% per jaar, voor zover de wettelijke handelsrente op enig moment lager zal zijn. Vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening zal Opdrachtgever ook de vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

4. Indien Groenbeheer Nederland meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5. Groenbeheer Nederland is gerechtigd om de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Groenbeheer Nederland kan een betaling weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling wenst aan te houden.

Artikel 10 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Groenbeheer Nederland zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.

2. Bij de uitvoering van de diensten is Groenbeheer Nederland niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Groenbeheer Nederland, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

3. Groenbeheer Nederland vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties zoals subsidies, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen is. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Groenbeheer Nederland expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het

ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Groenbeheer Nederland zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Groenbeheer Nederland te vergoeden.

4. Groenbeheer Nederland is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het dak van het gebouw (of huis) van Opdrachtgever gerenoveerd dient te worden (waaronder tevens verstaan het vervangen of repareren van dakpannen), komen de kosten hiervan enkel en alleen voor rekening van Opdrachtgever. Eerst nadat het dak gerenoveerd is, kan Groenbeheer Nederland de werkzaamheden hervatten. Groenbeheer Nederland is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt. Indien een nadere afspraak voor de installatie gemaakt dient te worden, geschiedt dit in overleg met Opdrachtgever.

6. Indien ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden c.q. dienstverlening blijkt dat de aansluiting en groepenkast van Opdrachtgever niet voldoet aan de NEN1010, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor risico en rekening van Opdrachtgever. Groenbeheer Nederland kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld kan worden, noch is Groenbeheer Nederland gehouden om deze kosten te voldoen.

7. Groenbeheer Nederland gebruikt haar eigen materialen en gereedschappen om de producten te installeren.

8. Opdrachtgever dient de installateur toegang tot het object waar de installatie moet plaatsvinden, op de datum van afspraak te verlenen, alsmede de toegang tot het systeem. Bij gebreke hiervan is Groenbeheer Nederland gerechtigd voorrij- en arbeidskosten in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever de Service alsnog te laten verrichten. Het niet verlenen van de toegang tot het object, ontslaat Opdrachtgever niet tot zijn betalingsverplichtingen.

9. Groenbeheer Nederland zonnepanelen is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

Artikel 11 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd, doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Groenbeheer Nederland of door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Groenbeheer Nederland recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn alle termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Groenbeheer Nederland bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Groenbeheer Nederland gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. Groenbeheer Nederland spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Groenbeheer Nederland

5. De aard van de werkzaamheden van Groenbeheer Nederland brengt met zich mee dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart Groenbeheer Nederland nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en Groenbeheer Nederland.

6. Opdrachtgever is verplicht om na de inwerkingstelling van het systeem zo spoedig mogelijk te controleren of het systeem naar wens en/of conform de offerte functioneert op een zonnige dag. Groenbeheer Nederland is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor gemiste stroomopbrengst door bijv. een defecte omvormer, bekabeling of schade ten gevolge van een vertraging in de oplevering van het systeem.

Artikel 12 – Onderhoud

1. Indien overeengekomen, zal Groenbeheer Nederland onderhoud verrichten aan de geleverde producten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Groenbeheer Nederland zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen aan de geleverde producten schriftelijk te melden aan Groenbeheer Nederland, waarna Groenbeheer Nederland overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures het functioneren van de producten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Groenbeheer Nederland gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Groenbeheer Nederland.

4. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Groenbeheer Nederland, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de producten.

Artikel 13 – Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen in de offerte. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen en is beperkt tot de fabrieksgarantie van het betreffende product.
2. Groenbeheer Nederland staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels en/of voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. De garantie strekt nooit verder dan hetgeen door de fabrikant is aangegeven.
3. Groenbeheer Nederland voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Groenbeheer Nederland in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
4. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Groenbeheer Nederland gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen, en hij de factuur overlegt. Groenbeheer Nederland zal eerst inspecteren of het gebrek daadwerkelijk onder de garantie valt.
5. Indien Groenbeheer Nederland vaststelt dat Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Groenbeheer Nederland gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Een en ander staat ter uitsluitend oordeel van Groenbeheer Nederland. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
6. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Groenbeheer Nederland de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, naar keuze van Groenbeheer Nederland, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Opdrachtgever zich reeds om de vervangen zaak aan Groenbeheer Nederland te retourneren en de eigendom aan Groenbeheer Nederland te verschaffen.
7. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Groenbeheer Nederland, Opdrachtgever of derden zelf de producten c.q. zaken hebben geïnstalleerd, wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is, of blootgesteld zijn aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Groenbeheer Nederland heeft behandeld.
8. Indien de door Groenbeheer Nederland verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die welke door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.
9. Groenbeheer Nederland is niet verantwoordelijk worden voor (kleur)afwijkingen van de producten onderling,
10. De opbrengstgarantie op de zonnepanelen is afhankelijk per type zonnepaneel. De termijn dat de opbrengstgarantie geldt, wordt zowel op de offerte als factuur weergegeven.
11. De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden wordt expliciet overeengekomen.
12. Indien Opdrachtgever zelf de producten installeert, zijn de transportkosten van de betreffende componenten bij aanspraak op garantie, voor rekening van Opdrachtgever (uitgezonderd de omvormer). Ook kan de garantie door het foutief installeren verminderd worden of komen te vervallen.
13. Indien Opdrachtgever de producten via Groenbeheer Nederland heeft laten installeren, zal Groenbeheer Nederland gedurende en conform de in de offerte opgenomen garantievoorwaarden, de schade herstellen indien en voor zover de schade onder de garantie valt.
14. Reparatie of vervanging van de producten en/of onderdelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.

Uitgesloten van garantie zijn:

1. Schade aan de Zonnepanelen door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer.
2. Schade aangebracht door dieren, vandalisme, diefstal en molest.
3. Schade ontstaan door extreme weeromstandigheden als hagel (met een diameter > 25mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen e. d.
4. Schade/gebreken die ontstaan is/zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.
5. Schade /gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Opdrachtgever zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
6. Schade /gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de zonnepanelen.

7. Voor pv-systemen of onderdelen van pv-systemen Groenbeheer Nederland van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van Groenbeheer Nederland jegens Opdrachtgever nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens Groenbeheer Nederland.

Artikel 14 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 15 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Groenbeheer Nederland gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. De inhoud van de privacy statement is te raadplegen via de Website.
2. Indien daarom gevraagd zal Groenbeheer Nederland de betrokkene informeren over de privacy statement. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en andere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@groenbeheernederland.nl.
3. Groenbeheer Nederland op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Groenbeheer Nederland geleverde zaken blijven eigendom van Groenbeheer Nederland totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Groenbeheer Nederland gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Groenbeheer Nederland, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Groenbeheer Nederland zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Groenbeheer Nederland of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Groenbeheer Nederland zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Groenbeheer Nederland heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Groenbeheer Nederland. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Groenbeheer Nederland de aangekochte producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen, leveren aan Opdrachtgever.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Groenbeheer Nederland worden vergoed door Opdrachtgever.
7. Indien overeengekomen dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate verzekering van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen brand, ontploffingsgevaar, waterschade en diefstal.

Artikel 17 – Onderzoek, reclames

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen acht dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product behoudt. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en de producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken op welke wijze het product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Groenbeheer Nederland erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het product door Opdrachtgever.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen veertien kalenderdagen na levering schriftelijk aan Groenbeheer Nederland te worden gemeld op info@groenbeheernederland.nl. Indien een dergelijk gebrek niet binnen deze termijn is gemeld bij Groenbeheer Nederland, vervalt het recht op reclame ter zake van zichtbare gebreken. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Opdrachtgever bij grondige inspectie van de ontvangen zaken niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Groenbeheer Nederland terstond na ontdekking

van dat gebrek schriftelijk te worden gemeld. Indien niet terstond gereclameerd wordt ten aanzien van ontdekte onzichtbare gebreken, vervalt voor Opdrachtgever het recht op reclame ter zake van die gebreken.

5. Indien Opdrachtgever zijn reclamerecht gebruikt, zal hij in overleg treden met Groenbeheer Nederland, met overlegging van relevant bewijsmateriaal. Groenbeheer Nederland zal de reclame controleren tijdens een inspectie. Hiertoe kan Opdrachtgever een afspraak maken.

6. Opdrachtgever kan niet reclameren ten aanzien van geleverde zaken die hij inmiddels heeft (door)verkoch. Ook heeft Opdrachtgever geen recht op reclame als er sprake is van geringe, in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen.

7. Reclames of klachten met betrekking tot een deel van de geleverde zaken kunnen nimmer aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering en schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Opdrachtgever mag, tenzij op grond van door erkende reclame en door Groenbeheer Nederland daartoe voorafgaand verleende schriftelijke toestemming, geen geleverde zaken retour zenden.

9. Terugbetalingen aan Opdrachtgever worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagerna ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

10. Indien de reclame c.q. klacht ongegrond is, kan Groenbeheer Nederland kosten voor het onderzoek in rekening brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 18 – Overmacht

1. Groenbeheer Nederland is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Groenbeheer Nederland wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (I) overmacht van toeleveranciers van Groenbeheer Nederland, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Groenbeheer Nederland zijn voorgeschreven of aanbevolen, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (VII) natuurrampen, (VIII) oorlog en terroristische aanslagen, (IX) algemene vervoersproblemen (X) ziekte van Groenbeheer Nederland en (XI) overige situaties die naar het oordeel van Groenbeheer Nederland buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 4 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

4. Indien Groenbeheer Nederland ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal nakomen, en aan het nagekomen resp. na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Groenbeheer Nederland gerechtigd om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware het een separate overeenkomst.

Artikel 19 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Groenbeheer Nederland leidt tot aansprakelijkheid van Groenbeheer Nederland, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten.

2. Groenbeheer Nederland is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Groenbeheer Nederland geleverde diensten.

3. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Groenbeheer Nederland per gebeurtenis per jaar uitkeert.

4. Groenbeheer Nederland is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

5. Groenbeheer Nederland is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

6. Groenbeheer Nederland staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Groenbeheer Nederland verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Groenbeheer Nederland sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade die hieruit is ontstaan.

8. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor de draagkracht van het dak, alsmede voor de deugdelijkheid van het dak, waaronder verstaan het ontstaan van lekkage. Groenbeheer Nederland kan hiervoor nimmer aansprakelijk gesteld worden.

9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Groenbeheer Nederland vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Groenbeheer Nederland binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 20 – Geheimhouding

1. Groenbeheer Nederland en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Groenbeheer Nederland op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Groenbeheer Nederland zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Groenbeheer Nederland niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Groenbeheer Nederland en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21– Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Groenbeheer Nederland verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

2. Opdrachtgever vrijwaart Groenbeheer Nederland van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Groenbeheer Nederland voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Groenbeheer Nederland verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 22 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Groenbeheer Nederland of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid, te melden.

Klachten kunnen gemeld worden via info@groenbeheernederland.nl op de website met als onderwerp "klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Groenbeheer Nederland de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Groenbeheer Nederland zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Groenbeheer Nederland en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Groenbeheer Nederland kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Groenbeheer Nederland en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht anders bepalen.